

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Фонд оценочных средств  
для оценки сформированности компетенций (части компетенций)  
при промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

*Психология общения*

---

для студентов 1 курса,

направление подготовки (специальность)

31.02.01. Лечебное дело,

квалификация: фельдшер,

на базе среднего общего образования программа: 2 года 10 месяцев

форма обучения  
очная

Образовательная программа, реализуется ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России по направлению подготовки 31.02.01 Лечебное дело (уровень среднего профессионального образования), утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 04.07.2022 № 526; профессионального стандарта «Об утверждении профессионального стандарта «Фельдшер», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020 г. N 470н. Рабочая программа составлена с учётом примерной основной образовательной программы (ПООП), утвержденной Приказом № П-41 от 28 февраля 2022 г. Минпросвещения России и ФГБОУ ДПО ИРПО (регистрационный номер 39, протокол ФУМО № 5 от 01 февраля 2022 г.) и учебного плана специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Компетенция	Номера заданий в тестовой форме для промежуточного контроля
ОК 01	1-3
ОК 02	4-7
ОК 03	8-13
ОК 04	14-17
ОК 05	18-21
ПК 1.3	22-25
ПК 2.1	26-29
ПК 2.2	30-33
ПК 2.3	34-35
ПК 2.4	36-37
ПК 3.1	38-39
ПК 3.2	40-41
ПК 3.3	42-44
ПК 4.1	45-47
ПК 4.2	48-50
ПК 4.3	51-52
ПК 5.1	53-54
ПК 5.2	55-56
ПК 6.3.	57-58
ПК 6.4	59-60

ОК 01 - Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 - Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 - Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 - Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ПК 1.3 - Осуществлять профессиональный уход за пациентами с использованием современных средств и предметов ухода

ПК 2.1 - Проводить обследование пациентов с целью диагностики неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений

ПК 2.2 - Назначать и проводить лечение неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений

ПК 2.3 - Осуществлять динамическое наблюдение за пациентом при хронических заболеваниях и

(или) состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента

ПК 2.4 - Проводить экспертизу временной нетрудоспособности в соответствии с нормативными правовыми актами

ПК 3.1 - Проводить доврачебное функциональное обследование и оценку функциональных возможностей пациентов и инвалидов с последствиями травм, операций, хронических заболеваний на этапах реабилитации

ПК 3.2 - Оценивать уровень боли и оказывать паллиативную помощь при хроническом болевом синдроме у всех возрастных категорий пациентов

ПК 3.3 - Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска

ПК 4.1 - Участвовать в организации и проведении диспансеризации населения фельдшерского участка различных возрастных групп и с различными заболеваниями

ПК 4.2 - Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения

ПК 4.3 - Осуществлять иммунопрофилактическую деятельность

ПК 5.1 - Проводить обследование пациентов в целях выявления заболеваний и (или) состояний, требующих оказания скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе вне медицинской организации

ПК 5.2 - Назначать и проводить лечение пациентов с заболеваниями и (или) состояниями, требующими оказания скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе вне медицинской организации

ПК 6.3. - Контролировать выполнение должностных обязанностей находящимся в распоряжении персоналом

ПК 6.4 - Организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде

## Оценочные средства для промежуточного контроля

Код и наименование компетенции	Оценочные средства
<p>ОК 01 - Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>1. Что такое общение с точки зрения психологии?            А) Процесс передачи информации только через слова.            Б) Взаимодействие между людьми, направленное на обмен информацией, эмоциями и установление отношений.            В) Только невербальные сигналы, такие как мимика и жесты.            Г) Исключительно формальное взаимодействие в профессиональной среде.            Ключ: Б</p> <p>2. Что является основной функцией общения в социальной адаптации личности?            А) Передача команд и инструкций.            Б) Установление и поддержание социальных связей, обмен опытом и адаптация к среде.            В) Только развлечение и отдых.            Г) Контроль над поведением других.            Ключ: Б</p> <p>3. Как понимающее общение влияет на личностный рост?            А) Тормозит развитие, создавая зависимость.            Б) Способствует самопознанию, принятию себя и других, что ведет к личностному росту.            В) Только в групповых сессиях терапии.            Г) Никак не влияет.            Ключ: Б</p>
<p>ОК 02 - Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>4. Какие барьеры общения могут препятствовать эффективному взаимодействию?            А) Только языковые различия.            Б) Физические, психологические, социальные и культурные барьеры.            В) Только технические неполадки.</p>

	<p>Г) Исключительно погодные условия. Ключ: Б</p> <p>5. Что является барьером для понимающего общения? А) Активное слушание. Б) Предубеждения, оценочные суждения и отсутствие эмпатии. В) Открытый обмен идеями. Г) Положительная обратная связь. Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>6. Какая функция общения является ведущей для установления и поддержания личных связей? А) Информационная Б) Регулятивная В) Аффективно-коммуникативная (эмоциональная) Г) Социально-перцептивная Ключ: В, Г</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на последовательность действий</b></p> <p>7. Шаги в разрешении недоразумения: А) Выяснение Б) Извинение В) Объяснение Ключ: А, В, Б</p>
<p>ОК 03 - Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>8. В чем основное отличие диалогового общения от монологического? А) В диалоговом общении происходит односторонне. Б) Диалоговое общение предполагает взаимное слушание, обмен идеями и равноправие участников. В) Монологическое общение более эффективно для решения проблем. Г) Диалоговое общение исключает эмоции. Ключ: Б</p>

9. Кто из психологов считается основоположником концепции понимающего общения?

- А) Зигмунд Фрейд.
- Б) Карл Роджерс.
- В) Абрахам Маслоу.
- Г) Иван Павлов.

Ключ: Б

**Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)**

10. Что подразумевает понятие "коммуникативная компетентность"?

- А) Способность говорить громко и быстро.
- Б) Навыки эффективного общения, включая умение слушать, выражать мысли и адаптироваться к ситуации.
- В) Знание только формальных правил этикета.
- Г) Умение выстраивать бесконфликтное взаимодействие.

Ключ: Б, Г

11. В чем заключается теория транзактного анализа Эрика Берна?

- А) Анализ общения как игры с ролями "Родитель", "Взрослый" и "Ребенок".
- Б) Изучение влияния окружающей среды на общение.
- В) Фокус на невербальных сигналах.
- Г) Теория о функциях общения в группах.

Ключ: А, Б

**Тестовые задания на последовательность действий**

12. Выберите верную последовательность стадий развития диалога:

- А) Завершение
- Б) Развитие
- В) Начало

Ключ: В, Б, А

**Тестовые задания на установление соответствия**

	<p>13. Определите соответствие понятий:</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Коммуникативный барьер</td><td>А. Проблемы с технологиями</td></tr> <tr> <td>2. Технический барьер</td><td>Б. Ограничения по времени</td></tr> <tr> <td>3. Эмоциональный барьер</td><td>В. Плохие навыки общения</td></tr> <tr> <td>4. Временной барьер</td><td>Г. Гнев или стресс</td></tr> </table> <p>Ключ: 1 - В, 2 - А, 3 - Г, 4 - А</p>	1. Коммуникативный барьер	А. Проблемы с технологиями	2. Технический барьер	Б. Ограничения по времени	3. Эмоциональный барьер	В. Плохие навыки общения	4. Временной барьер	Г. Гнев или стресс
1. Коммуникативный барьер	А. Проблемы с технологиями								
2. Технический барьер	Б. Ограничения по времени								
3. Эмоциональный барьер	В. Плохие навыки общения								
4. Временной барьер	Г. Гнев или стресс								
<p>ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>14. Что такое положительный климат в общении?          А) Атмосфера, где доминируют критика и конфликты.          Б) Атмосфера доверия, уважения, поддержки и эмпатии, способствующая открытому обмену.          В) Общение только в формальной обстановке.          Г) Игнорирование чувств собеседника.          Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>15. Что из перечисленного относится к невербальным средствам общения?          А) Использование словарных определений          Б) Мимика лица          В) Тембр голоса          Г) Переписка в чате          Ключ: Б, В</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на последовательность действий</b></p> <p>16. Этапы групповой дискуссии:          А) Обсуждение</p>								

	<p>Б) Введение В) Заключение Ключ: Б, А, В</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на установление соответствия</b></p> <p>17. Определите соответствие ролей и функциональных обязанностей в рабочей группе</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. Поддерживающий</td><td style="width: 50%;">А. Организация и направление</td></tr> <tr> <td>2. Генератор идей</td><td>Б. Обеспечение участия</td></tr> <tr> <td>3. Лидер</td><td>В. Поощрение и эмпатия</td></tr> <tr> <td>4. Фасилитатор</td><td>Г. Творческие предложения</td></tr> </table> <p>Ключ: 1 - В, 2 - Г, 3 - А, 4 - Б</p>	1. Поддерживающий	А. Организация и направление	2. Генератор идей	Б. Обеспечение участия	3. Лидер	В. Поощрение и эмпатия	4. Фасилитатор	Г. Творческие предложения
1. Поддерживающий	А. Организация и направление								
2. Генератор идей	Б. Обеспечение участия								
3. Лидер	В. Поощрение и эмпатия								
4. Фасилитатор	Г. Творческие предложения								
<p>ОК 05 - Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>18. Что такое невербальное общение?          А) Общение только через речь и текст.          Б) Передача информации без использования слов, через мимику, жесты, позы и интонацию.          В) Исключительно письменное взаимодействие.          Г) Общение с использованием технических средств.          Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>19. Какие основные виды общения выделяют в психологии?          А) Вербальное и невербальное.          Б) Прямое и косвенное.          В) Индивидуальное и групповое.          Г) Формальное и неформальное.          Ключ: А, Г</p>								



	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на последовательность действий</b></p> <p>20. Этапы эмпатического ответа:          А) Причины          Б) Действия          В) Чувства          Ключ: В, Б, А</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на установление соответствия</b></p> <p>21. Определите соответствие понятий:</p> <table border="0"> <tr> <td>1.Невербальная коммуникация</td><td>А. Способность точно воспринимать эмоции другого</td></tr> <tr> <td>2.Обратная связь</td><td>Б. Различия в нормах и ценностях</td></tr> <tr> <td>3.Эмпатия</td><td>В. Жесты, мимика, поза</td></tr> <tr> <td>4.Культурные барьеры</td><td>Г. Ответ на сообщение для уточнения</td></tr> </table> <p>Ключ: 1 - В, 2 - Г , 3 - А, 4 - Б</p>	1.Невербальная коммуникация	А. Способность точно воспринимать эмоции другого	2.Обратная связь	Б. Различия в нормах и ценностях	3.Эмпатия	В. Жесты, мимика, поза	4.Культурные барьеры	Г. Ответ на сообщение для уточнения
1.Невербальная коммуникация	А. Способность точно воспринимать эмоции другого								
2.Обратная связь	Б. Различия в нормах и ценностях								
3.Эмпатия	В. Жесты, мимика, поза								
4.Культурные барьеры	Г. Ответ на сообщение для уточнения								
<p>ПК 1.3 - Осуществлять профессиональный уход за пациентами с использованием современных средств и предметов ухода</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>22. Какой навык помогает врачу адаптировать коммуникацию к культурным особенностям пациента?          А) Игнорирование различий.          Б) Культурная компетентность.          В) Использование универсального языка.          Г) Фокус на собственном опыте.          Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>23. Какие из перечисленных действий способствуют установлению раппорта?</p>								

	<p>А) Критика внешности собеседника  Б) Отражение языка тела собеседника  В) Резкая смена темы разговора  Г) Искренний интерес к собеседнику  Ключ: Б, Г</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на последовательность действий</b></p> <p>24. Этапы активного слушания:  А) Повторение  Б) Парафраз  В) Эмпатия  Ключ: В, А, Б</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на установление соответствия</b></p> <p>25. Определите соответствие понятий</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">1.Кинесика</td><td style="width: 50%;">А. Прикосновения</td></tr> <tr> <td>2.Окулесика</td><td>Б. Использование пространства</td></tr> <tr> <td>3.Такесика</td><td>В. Жесты и мимика</td></tr> <tr> <td>4.Проксемика</td><td>Г. Взгляд и контакт глазами</td></tr> </table> <p>Ключ: 1 - в, 2 - г, 3 - а, 4 - б</p>	1.Кинесика	А. Прикосновения	2.Окулесика	Б. Использование пространства	3.Такесика	В. Жесты и мимика	4.Проксемика	Г. Взгляд и контакт глазами
1.Кинесика	А. Прикосновения								
2.Окулесика	Б. Использование пространства								
3.Такесика	В. Жесты и мимика								
4.Проксемика	Г. Взгляд и контакт глазами								
<p>ПК 2.1 - Проводить обследование пациентов с целью диагностики неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>26. Что является основой эффективного вербального общения врача с пациентом?  А) Использование сложного медицинского жаргона.  Б) Эмпатия, ясность и активное слушание.  В) Монолог без пауз.  Г) Игнорирование эмоций пациента.</p>								

Ключ: Б

**Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)**

27. Какие из перечисленных явлений могут выступать в роли барьеров в общении?

- А) Общий язык и культура
- Б) Различия в восприятии информации
- В) Четкая формулировка сообщений
- Г) Негативный эмоциональный настрой

Ключ: Б, Г

**Тестовые задания на последовательность действий**

28. Этапы планирования ответа:

- А) Формулировка
- Б) Мысль
- В) Проверка

Ключ: Б, В, А

**Тестовые задания на установление соответствия**

29. Определите соответствие понятий

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 1. Конфронтация   | А. Вызов защитам партнерам по общению       |
| 2. Конгруэнтность | Б. Предложение смыслов                      |
| 3. Доминирование  | В. Контроль процесса общения                |
| 4. Интерпретация  | Г. Искренность и соответствие слов и чувств |

Ключ: 1 - А, 2 - Г, 3 - В, 4 - Б

ПК 2.2 - Назначать и проводить лечение неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений

**Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)**

30. Почему важно избегать медицинского жаргона при общении с пациентами?

- А) Чтобы запутать пациента.
- Б) Чтобы обеспечить понимание и снизить тревогу.
- В) Чтобы сэкономить время.
- Г) Чтобы впечатлить коллег.

Ключ: Б

31. Что подразумевает "активное слушание" в медицинской коммуникации?

- А) Прерывание пациента.
- Б) Повторение сказанного, кивание и задавание уточняющих вопросов.
- В) Игнорирование невербальных сигналов.
- Г) Говорить больше, чем слушать.

Ключ: Б

**Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)**

32. Что помогает подтвердить понимание пациента во время беседы?

- А) Игнорирование вопросов.
- Б) Перефразирование сказанного пациентом своими словами.
- В) Повторение диагноза с более детальным объяснением.
- Г) Прерывание на середине предложения.

Ключ: Б, В

**Тестовые задания на последовательность действий**

33. Шаги эмпатического слушания:

- А) Повторение
- Б) Уточнение
- В) Пауза

Ключ: В, Б, А

<p>ПК 2.3 - Осуществлять динамическое наблюдение за пациентом при хронических заболеваниях и (или) состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>34. Что подразумевает синхронизация невербальных сигналов с вербальными?  А) Говорить быстро без пауз.  Б) Согласование мимики, жестов и тона голоса с содержанием речи.  В) Избегать любых движений.  Г) Обогащение речи жестами.  Ключ: Б, Г</p> <p>35. Как тон голоса влияет на невербальную коммуникацию в медицине?  А) Громкий и резкий тон всегда успокаивает.  Б) Спокойный, уверенный и эмпатичный тон снижает тревогу.  В) Монотонный голос без интонаций.  Г) Тихая, спокойная речь, чтобы не вызывать тревогу.  Ключ: Б, Г</p>								
<p>ПК 2.4 - Проводить экспертизу временной нетрудоспособности в соответствии с нормативными правовыми актами</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на последовательность действий</b></p> <p>36. Выберите верную последовательность стадий развития диалога:  А) Завершение  Б) Развитие  В) Начало  Ключ: В, Б, А</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на установление соответствия</b></p> <p>37. Определите соответствие понятий:</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Что такое последовательность в общении?</td> <td>А. Поддержание доверия</td> </tr> <tr> <td>2. Какой фактор нарушает последовательность в общении?</td> <td>Б. Логическая связь идей без противоречий</td> </tr> <tr> <td>3. В диалоге последовательность обеспечивает...</td> <td>В. Знания и навыки для эффективного общения</td> </tr> <tr> <td>4. Коммуникативная компетентность</td> <td>Г. Скачки мыслей</td> </tr> </table> <p>Ключ: 1 - Б, 2 - Г, 3 - А, 4 - В</p>	1. Что такое последовательность в общении?	А. Поддержание доверия	2. Какой фактор нарушает последовательность в общении?	Б. Логическая связь идей без противоречий	3. В диалоге последовательность обеспечивает...	В. Знания и навыки для эффективного общения	4. Коммуникативная компетентность	Г. Скачки мыслей
1. Что такое последовательность в общении?	А. Поддержание доверия								
2. Какой фактор нарушает последовательность в общении?	Б. Логическая связь идей без противоречий								
3. В диалоге последовательность обеспечивает...	В. Знания и навыки для эффективного общения								
4. Коммуникативная компетентность	Г. Скачки мыслей								

<p>ПК 3.1 - Проводить доврачебное функциональное обследование и оценку функциональных возможностей пациентов и инвалидов с последствиями травм, операций, хронических заболеваний на этапах реабилитации</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>38. Какой навык помогает врачу адаптировать коммуникацию к культурным особенностям пациента?  А) Игнорирование различий.  Б) Культурная компетентность.  В) Использование универсального языка.  Г) Фокус на собственном опыте.  Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>39. Что является основной функцией общения?  А) Передача информации  Б) Формирование и поддержание межличностных отношений  В) Взаимопонимание и координация действий  Г) Все перечисленное  Ключ: Г</p>
<p>ПК 3.2 - Оценивать уровень боли и оказывать паллиативную помощь при хроническом болевом синдроме у всех возрастных категорий пациентов</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>40. Что такое “активное слушание”?  А) Пассивное выслушивание собеседника без вмешательства.  Б) Внимательное выслушивание, сопровождающееся использованием невербальных сигналов и уточняющих вопросов.  В) Перебивание собеседника для высказывания своего мнения.  Г) Сосредоточение на мыслях собеседника во время его речи.  Ключ: Б, Г</p> <p>41. Какой из перечисленных элементов НЕ относится к невербальным средствам общения?  А) Мимика  Б) Жесты  В) Грамматика  Г) Лексика (выбор слов)  Ключ: В, Г</p>

<p>ПК 3.3 - Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>42. Как добровольческая деятельность может повлиять на личностный рост волонтера в медицинской сфере?</p> <p>А) Она снижает мотивацию к профессиональной карьере.  Б) Она развивает эмпатию, навыки коммуникации и понимание медицины.  В) Она ограничивается только физической помощью.  Г) Она не влияет на личные качества.  Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>43. Какое из утверждений относительно “эффекта ореола” верно?</p> <p>А) Положительное первое впечатление о человеке помогает нам воспринимать его дальнейшие действия в более выгодном свете.  Б) Отрицательное первое впечатление о человеке заставляет нас фокусироваться на его недостатках.  В) “Эффект ореола” всегда ведет к ошибочным суждениям.  Г) “Эффект ореола” проявляется не только в межличностных отношениях.  Ключ: А, Г</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на последовательность действий</b></p> <p>44. Шаги в разрешении недоразумения:</p> <p>А) Выяснение  Б) Извинение  В) Объяснение  Ключ: А, В, Б</p>
---	---

<p>ПК 4.1 - Участвовать в организации и проведении диспансеризации населения фельдшерского участка различных возрастных групп и с различными заболеваниями</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>45. Какая из перечисленных категорий барьеров общения связана с непониманием значений слов, разными культурными контекстами или использованием жаргона?  А) Физические барьеры  Б) Психологические барьеры  В) Семантические барьеры  Г) Социально-культурные барьеры  Ключ: В, Г</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на последовательность действий</b></p> <p>46. Последовательность в групповом решении:  А) Обсуждение  Б) Предложение  В) Голосование  Ключ: Б, А, В</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на установление соответствия</b></p> <table border="0"> <tr> <td>47.Определите соответствие</td><td></td></tr> <tr> <td>1.Языковой барьер</td><td>А. Страхи и комплексы</td></tr> <tr> <td>2.Психологический барьер</td><td>Б. Недопонимание идей</td></tr> <tr> <td>3.Социальный барьер</td><td>В. Разные языки</td></tr> <tr> <td>4.Когнитивный барьер</td><td>Г. Статусные различия</td></tr> <tr> <td colspan="2">Ключ: 1 - В, 2 - А, 3 - Г, 4 - Б</td></tr> </table>	47.Определите соответствие		1.Языковой барьер	А. Страхи и комплексы	2.Психологический барьер	Б. Недопонимание идей	3.Социальный барьер	В. Разные языки	4.Когнитивный барьер	Г. Статусные различия	Ключ: 1 - В, 2 - А, 3 - Г, 4 - Б	
47.Определите соответствие													
1.Языковой барьер	А. Страхи и комплексы												
2.Психологический барьер	Б. Недопонимание идей												
3.Социальный барьер	В. Разные языки												
4.Когнитивный барьер	Г. Статусные различия												
Ключ: 1 - В, 2 - А, 3 - Г, 4 - Б													



<p>ПК 4.2 - Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>48. Что является признаком профессионального оратора?  А) Монолог без обратной связи.  Б) Адаптация к реакции аудитории, гибкость и этичное поведение.  В) Активное взаимодействие с публикой, задавание вопросов.  Г) Длительное выступление без пауз.  Ключ: Б, В</p> <p>50. Как тон голоса влияет на невербальную коммуникацию в медицине?  А) Громкий и резкий тон всегда успокаивает.  Б) Спокойный, уверенный и эмпатичный тон снижает тревогу.  В) Монотонный голос без интонаций.  Г) Тихая, спокойная речь, чтобы не вызывать тревогу.  Ключ: Б, Г</p>
<p>ПК 4.3 - Осуществлять иммунопрофилактическую деятельность</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>51. Какой метод помогает преодолеть страх перед аудиторией?  А) Игнорирование страха.  Б) Глубокое дыхание, визуализация успеха и практика.  В) Чтение текста без пауз.  Г) Выступление без подготовки.  Ключ: Б</p> <p>52. В чем заключается роль зрительного контакта в профессиональном выступлении?  А) В избегании взгляда на аудиторию.  Б) В установлении связи, доверия и вовлечении слушателей.  В) Только в чтении слайдов.  Г) В фокусе на одном человеке.  Ключ: Б</p>

<p>ПК 5.1 - Проводить обследование пациентов в целях выявления заболеваний и (или) состояний, требующих оказания скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе вне медицинской организации</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>53. Какая фраза лучше всего выражает эмпатию в разговоре с пациентом?  А) "Это не страшно."  Б) "Я понимаю, что вам сейчас тяжело, давайте разберемся вместе."  В) "Расскажите быстрее."  Г) "Я слышал это уже сто раз."  Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>54. Какое из утверждений о “зеркальном эффекте” в общении верно?  А) Люди склонны подражать стилю общения, позе и жестам своих собеседников.  Б) “Зеркальный эффект” всегда ведет к установлению доверительных отношений.  В) “Зеркальный эффект” основан на сознательном копировании поведения.  Г) “Зеркальный эффект” характерен только для вербальной коммуникации.  Ключ: Б, В</p>
<p>ПК 5.2 - Назначать и проводить лечение пациентов с заболеваниями и (или) состояниями, требующими оказания скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе вне медицинской организации</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>55. Как невербальная коммуникация влияет на взаимодействие врача с пациентом?  А) Она не имеет значения.  Б) Она может укреплять доверие через зрительный контакт и позы.  В) Она всегда вызывает недоразумения.  Г) Она заменяет вербальную речь полностью.  Ключ: Б</p> <p>56. Почему важно управлять конфликтами в команде медицинских работников?  А) Чтобы избежать любого обсуждения.  Б) Чтобы поддерживать командную работу и безопасность пациентов.  В) Чтобы усиливать разногласия.  Г) Чтобы игнорировать вклад коллег.  Ключ: Б</p>

<p>ПК 6.3. - Контролировать выполнение должностных обязанностей находящимся в распоряжении персоналом</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>57. Какой тип конфликтного поведения предполагает стремление к поиску решения, которое устраивает обе стороны?  А) Соперничество (конкуренция).  Б) Избегание.  В) Компромисс.  Г) Сотрудничество.  Ключ: В, Г</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на последовательность действий</b></p> <p>58. Укажите верную последовательность в объяснении концепции:  А) Пример.  Б) Определение.  В) Применение.  Ключ: Б, В, А</p>
<p>ПК 6.4 - Организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>59. Какой тип конфликта возникает из-за неравного распределения ресурсов в команде?  А) Ролевой конфликт.  Б) Конфликт интересов.  В) Личностный конфликт.  Г) Структурный конфликт.  Ключ: Б</p> <p>60. Что подразумевает активное слушание в конфликтной ситуации?  А) Прерывание собеседника.  Б) Повторение услышанного для подтверждения понимания.  В) Игнорирование аргументов.  Г) Фокус только на своей точке зрения.  Ключ: Б</p>